

Master di I Livello in "Coordinamento delle professioni sanitarie"
TABELLA ATTIVITA' ED. 2018-2019

Insegnamento	Titolo moduli	SSD	Lezioni	Seminari	Ore did. distanza	CFU Totali
ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE ED ECONOMIA SANITARIA	Pubblico Impiego gestione del rapporto di lavoro	SECS-P/07	12	10	0	3
	Elementi di analisi economica del settore sanitario	SECS-P/07	12	0	0	2
	Economia delle Aziende Sanitarie	SECS-P/07	0	40	0	4
MANAGEMENT DELLE PROFESSIONI SANITARIE		SECS-P/10	24	20	0	6
RESPONSABILITÀ E COORDINAMENTO		MED/43	12	0	0	2
METODOLOGIA PROFESSIONALE APPLICATA	La formazione continua in Sanità	MED/45	0	10	0	1
	Servizio organizzativo aziendale delle professioni sanitarie: competenze e funzioni nell'ambito delle Aziende Sanitarie	MED/45	0	10	0	1
	Metodologia applicata all'organizzazione e alla qualità	MED/45	18	20	12	7
	Metodi di classificazione dell'utenza e delle prestazioni	MED/45	0	10	0	1
TEORIA DELLA MOTIVAZIONE UMANA AL LAVORO		MED/45	0	0	12	2
BIOETICA		MFIL/03	12	0	0	2
INDICATORI SANITARI E STATISTICA PER LA QUALITÀ SANITARIA	Indicatori sanitari e statistica per la qualità sanitaria	MED/01	6	10	0	2
PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE SANITARIA	Pianificazione e programmazione sanitaria	MED/42	6	10	0	2
	Sistemi di informazioni per la gestione della qualità e del rischio in azienda sanitaria	MED/42	0	10	0	1
	Architettura del sistema informativo sanitario	MED/42	0	10	0	1
	Utilizzo di database amministrativi per individuare profili di salute	MED/42	6	10	0	2
			108	170	24	39

Attività	Ore	CFU
STAGE	500	20
PROJECT WORK	0	0
VERIFICA FINALE	25	1

Programmi (indicazioni di massima):

- *Organizzazione Programmazione ed Economia Sanitaria*
 - *Pubblico Impiego gestione del rapporto di lavoro*: Normativa relativa al pubblico impiego; forme di reclutamento del Personale; diritti e doveri del Pubblico Dipendente; valutazione del personale; gestione delle risorse umane e relativi aspetti pratici.
 - *Elementi di analisi economica del settore sanitario*: Valutazione economica degli interventi sanitari. L'analisi e la valutazione dei sistemi sanitari; il legame tra spesa sanitaria e salute; offerta e domanda di assistenza sanitaria.
 - *Economia delle Aziende Sanitarie*: Le operazioni d'azienda: dimensione economica e dimensione finanziaria. Il modello del bilancio (concetti fondamentali). Analisi dei costi: concetti e tecniche di base. I sistemi di pianificazione e programmazione del SSN e dei SSR. I sistemi di finanziamento. I sistemi di pianificazione e programmazione delle aziende sanitarie.

- *Management delle Professioni Sanitarie*
 - 1) Analisi e progettazione organizzativa; 2) Metodi e tecniche per il coordinamento; 3) La gestione delle persone: processi e metodi; 4) La leadership; 5) Analisi dei fabbisogni di formazione; 6) La formazione nella unità operativa; 7) La progettazione ed implementazione del cambiamento nella unità operativa/dipartimento; 8) La gestione dei conflitti.

- *Responsabilità e coordinamento*
 - Principi di Medicina Legale Penalistica e Civilistica
 - Attività Sanitarie e Medicina Legale: Vesti giuridiche del professionista sanitario, Atto sanitario, requisiti formali e sostanziali, Cartella clinica, certificazioni e segreto, Doveri di collaborare con l'Autorità Giudiziaria
 - Sicurezza delle Cure e Responsabilità professionale: Ruolo delle professioni sanitarie nella prevenzione e gestione del rischio clinico, La Responsabilità professionale dell'esercente una professione sanitaria alla luce della Legge 8 marzo 2017, n. 24, Metodologia accertativa in tema di Responsabilità Professionale sanitaria: analisi casistica.

- *Metodologia Professionale Applicata*
 - *La formazione continua in Sanità*: Storia della formazione continua del personale sanitario; l'ECM, la sua storia e le regole attuali; modalità e metodi di accreditamento ECM; la formazione strategica e di unità operativa come strumento per la gestione delle risorse; linee di investimento della formazione continua futura.
 - *Servizio organizzativo aziendale delle professioni sanitarie: competenze e funzioni nell'ambito delle Aziende Sanitarie*: Le Funzioni di coordinamento nel contesto aziendale. Il Servizio delle Professioni Sanitarie: livelli di responsabilità, relazioni organizzative, meccanismi operativi. Variabili organizzative, istituzionali, tecnologiche, individuali e sociali nell'organizzazione delle professioni sanitarie.
 - *Metodologia applicata all'organizzazione e alla qualità*: I principali modelli di valutazione dell'ambito professionale. Il contenuto metodologico e di specificità della prassi. Criteri per differenziare ambiti tra loro confinanti sulla base di norma, storia, cultura e metodo. Il ruolo e la prassi in riferimento ai processi operativi e di relazione oltre che al livello di responsabilità assegnato. La qualità professionale come ambito di integrazione del metodo, della tecnica e della scienza.

- *Metodi di classificazione dell'utenza e delle prestazioni:* Sistemi di classificazione per la costruzione di casistica di interesse.

- *Bioetica*
All'origine della Bioetica: una nuova domanda di etica in sanità. La bioetica clinica e il suo sistema di argomentazione. Una metodologia per l'analisi etica della pratica clinica. Questioni etiche nelle terapie intensive, nelle terapie a lungo termine, nelle terapie palliative. Comitati etici per la pratica clinica: natura e funzioni. Dai limiti alle priorità: orientamenti etici nell'allocazione delle risorse sanitarie.

- *Teoria della motivazione umana al lavoro*
La tematica della motivazione al lavoro vista nelle varie scuole di pensiero. Il corso offre chiavi di lettura per identificare aspetti utilizzabili nella prassi del management per operare come leader motivazionale.

- *Pianificazione e programmazione sanitaria*
 - *Pianificazione e programmazione sanitaria:* Fenomeni demografici di interesse sanitario. Set minimo di indicatori demografici di comunità locale. Richiami di metodologia epidemiologica. Profilo epidemiologico di comunità locale.
 - *Sistemi di Informazioni per la Gestione dell'Azienda Sanitaria:* Percorsi di controllo della qualità e del rischio clinico; sistemi informativi di controllo in Azienda Sanitaria.
 - *Architettura del sistema informativo sanitario:* Architettura del sistema informativo sanitario e decision making; misura degli outcomes sanitari.
 - *Utilizzo di database amministrativi per individuare profili di salute:* I principali archivi sanitari elettronici amministrativi. I sistemi integrati basati sull'utilizzo di archivi sanitari elettronici. Le tecniche di record linkage e la definizione di algoritmi. Le applicazioni dei sistemi integrati in epidemiologia: 1) stime di incidenza e prevalenza, 2) studi di epidemiologia analitica. Vantaggi e limiti dei flussi di dati correnti.

- *Indicatori Sanitari e Statistica per la Qualità Sanitaria*
Indicatori sanitari. Profilo fenomenico di sistema salute/servizi. Indicatori di domanda/accessibilità. Indicatori di attività. Indicatori di risorse. Indicatori di risultato (outcomes). Applicazioni ai fenomeni aziendali di interesse per le professioni sanitarie Indicatori di efficienza, efficacia e rendimento. Indicatori di progetto di qualità sanitaria.